***Manual de Operación***

***“RutasOffline”***

**“Centro de Desarrollo de Software ITSZO”**

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
| 0.1 | 05/06/2020 | No aplica | No aplica | Luis Roberto Ayala Rosales  América Lizett Hernández Cardiel | 02/06/2020 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***MANUAL DE OPERACIÓN***

***Criterios para la operación.***

***Descripción de cómo operar el producto.***

La aplicación móvil denominada “RutasOffline” es una aplicación creada para el trazado de rutas de manera remota y sin ningún tipo de conexión (Internet o señal móvil) desarrollada para los trabajadores de Sistemas Integrales de Computación (SIC).

El manual de usuario. Se debe estudiar detenidamente antes de usar el software. En el manual de operación se especifica cómo puede usted utilizar el producto, el entorno operativo, herramientas y material de apoyo, alertas de seguridad, etc. Se sugiere revisar este manual antes de utilizar el producto de software.

***Entorno operativo requerido.***

* Hardware:
  + Dispositivo móvil.
* Sistema operativo:
  + Android 4.0 en adelante.

***Herramientas y material de apoyo requerido (por ejemplo, manuales de usuario).***

Es importante que se apoye del manual de usuario del sistema. Para el mejor entendimiento de la funcionalidad del sistema y su operación:

Ver: [10\_ManualUsuario\_RutasOffline\_v0.1](https://docs.google.com/document/d/1b3N58S9rh23yeJLn06OJvskIaQVkHZwG/edit)

***Posibles alertas de seguridad.***

La aplicación móvil mandará alertas de seguridad a través de ventanas emergentes donde se describe automáticamente que es lo que debe de realizar, las posibles alertas se refieren a validación de campos donde el usuario obligatoriamente tiene que llenar cierta información.

***Preparativos y secuencia para la puesta en marcha del sistema.***

Para la puesta en marcha de la aplicación móvil se deberá de otorgar el APK de la aplicación a los trabajadores de la empresa SIC que necesiten de la aplicación para desempeñar su trabajo.

Para registrar a un nuevo cliente en la base de datos, esto no se podrá lograr desde la aplicación, por lo que se tendrá que realizar dicha acción directamente en la base de datos.

Para que la aplicación funcione correctamente, debe estar instalada en un dispositivo móvil con un sistema operativo Android 4.0 o superior.

***Preguntas Frecuentes (FAQ).***

¿En caso de algún problema con la aplicación móvil a donde debo acudir?

¿Si la aplicación no conecta con la base de datos que debo hacer?

¿Qué hago si pierdo el APK de la aplicación?

¿Qué hago si la aplicación deja de funcionar cuando no tiene internet o señal móvil?

Para las preguntas mencionadas y las no contempladas deberá de realizar la siguiente acción:

*Deberá de acudir a la jefatura de Sistemas e Informática del ITSZO*

***Fuentes de información adicional y ayuda para operar el producto.***

- Manual de usuario

- Manual de mantenimiento

- Administrador del sistema de información: Jefatura de Sistemas e Informática

Tel. contacto: 9352201 extensión: 240

Correo: sistemas@itszo.edu.mx

***Certificación y aprobaciones de seguridad***

No aplica

***Garantía e instrucciones de reemplazo***

No aplica